

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **az ügyfélkapcsolati adatok kezeléséhez kapcsolódóan**

1. Az adatkezelő neve és elérhetősége:

Név: **IEH Solar Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Képviseli: **Tunner Levente ügyvezető**
Székhely: **9023 Győr, Kacagány utca 6.**
Telefonszám: **+36 70 614 9853**
E-mail: tunner.levente@gmail.com

2. A kezelt személyes adatok köre:

Az IEH Solar Kft-hez (továbbiakban: „**Társaság**”) jelenlegi, jövőbeli és potenciális ügyfelektől (továbbiakban: „**Ügyfelek**”) személyesen, telefonon, emailben vagy a Társaság online felületén (www.ieh.hu) keresztül különféle megkeresések érkeznek, melyekben az **Ügyfelek** a Társaság által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan kérnek tájékoztatást és információt.

Ennek keretében a Társaság az Ön kapcsolattartási adatait kezeli és azt, hogy milyen szolgáltatások érdeklík Önt, így különösen tehát: az Ön nevét, telefonszámát, e-mail címét, valamint az Ön által a megkeresés során megadott további személyes adatokat, így pl. lakóhelye, tulajdonát képező ingatlan címe stb.

3. Az adatkezelés célja valamint jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön hozzájárulása (a Társaság megkeresésével Ön ehhez ráutaló magatartással beleegyezését adja), másrészt az, hogy a Társaság eleget tudjon tenni az Ön megkeresésében foglalt tájékoztatáskérésnek.

Amennyiben Ön valamely panasszal fordult hozzánk megkeresésében, úgy az adatkezelése jogalapja egyrészt az a Társaság jogos érdekeinek védelme, másrészt az, hogy a Társaság eleget tudjon tenni az őt terhelő jogi kötelezettségeknek.

4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek köre

Személyes adataihoz a Társaság alkalmazottai és megbízottai a feladataik teljesítéséhez szükséges mértékig rendelkeznek hozzáféréssel.

5. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A rögzített személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását a Társaság nem tervezi.

6. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Ön által megadott személyes adatokat mindaddig kezeljük, míg az adatkezeléshez adott beleegyezését Ön vissza nem vonja.

Amennyiben valamely személyes adat kezelése nem az Ön beleegyezésén alapszik (pl. ügyfélpanasz esetében), úgy a személyes adatokat a kapcsolódó ügy lezárásának évét követő ötödik év végéig őrizzük meg.

7. Az Ön jogai

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy tudomást szerezzen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve a kezelt személyes adatokról másolatot kérhet. A személyes adatok kezelése esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, a címzettekről, akikkel az adatokat közlik, a tárolás időtartamáról, automatizált döntéshozatal, profilalkotás tényéről és a kapcsolódó információkról.

Helyesbítéshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Ön jogosult kezdeményezni, hogy a Társaság törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy egyébként ennek akadálya nincs, a Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat törölje.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Jogszabályban meghatározott esetekben (pl. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét) Ön jogosult a személyes adatai felhasználásának korlátozását kérni.

Tiltakozáshoz való jog: Jogosult tiltakozni is adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Jogorvoslathoz való jog

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panasz esetén, kérjük, forduljon hozzánk az 1. pontban megadott elérhetőségeinken. Amennyiben panaszának elbírálásával nem ért egyet, jogosult az alábbi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

posta cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu

Panasz benyújtásának joga mellett bírósági jogorvoslatra is jogosult a Társaság székhelye vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéken.